

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Kosmetikinstitut Silvia Deymann

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für sämtliche Dienstleistungen, Beratungen, Behandlungen, Behandlungspakete, Kuren und den Verkauf von Gutscheinen im Kosmetikinstitut Silvia Deymann.

2. Terminvereinbarung

Vereinbarte Termine sind verbindlich. Bitte erscheinen Sie pünktlich. Bei erheblicher Verspätung kann sich die Behandlungszeit verkürzen, sofern dadurch Folgetermine beeinträchtigt würden.

3. Terminabsagen

Eine kostenfreie Terminabsage ist bis spätestens 48 Stunden vor dem Termin möglich. Montagstermine müssen spätestens am Freitag vor dem Termin abgesagt werden. Absagen werden ausschließlich telefonisch oder persönlich akzeptiert. Absagen per WhatsApp, E-Mail oder Messenger gelten nicht als fristgerechte Absage.

4. Ausfallhonorar

Bei verspäteter Absage oder Nichterscheinen behalten wir uns vor, bis zu 100 % des vereinbarten Behandlungspreises gemäß § 615 BGB als Ausfallhonorar zu berechnen. In begründeten Ausnahmefällen (z. B. nachgewiesene akute Erkrankung) kann aus Kulanz auf die Berechnung verzichtet werden.

5. Behandlungspakete und Kuren

Gebuchte Kuren und Behandlungspakete sind verbindlich. Nicht rechtzeitig abgesagte Termine innerhalb einer Kur gelten als in Anspruch genommen.

6. Preise und Zahlung

Es gelten die am Behandlungstag gültigen Preise. Die Zahlung erfolgt unmittelbar nach der Behandlung. Akzeptiert werden die im Institut angebotenen Zahlungsmittel (Barzahlung, EC-Karte, PayPal und Klarna, soweit verfügbar).

7. Gutscheine

Gutscheine sind im Rahmen der gesetzlichen Verjährung einlösbar. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.

8. Mitwirkungspflicht

Kundinnen und Kunden sind verpflichtet, gesundheitliche Einschränkungen, Allergien, Medikamenteneinnahmen oder sonstige Kontraindikationen vor der Behandlung wahrheitsgemäß anzugeben.

9. Haftung

Für Schäden, die aufgrund unrichtiger oder unvollständiger Angaben entstehen oder durch Nichtbeachtung von Pflegehinweisen verursacht werden, wird im gesetzlich

zulässigen Umfang keine Haftung übernommen.

10. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Vertragsabwicklung und entsprechend den geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet.

11. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.